Fallo de los dispositivos / Política de devolución

INFORAD tiene una garantía de dos años desde la fecha de compra contra defectos de fabricación y/o vicios ocultos en condiciones normales de uso.

Si una vez que haya leído las preguntas frecuentes Usted todavía no ha podido resolver su problema, puede enviarnos o correo electrónico directamente desde el programa Inforad dirigiéndose a la sección “ayuda” o póngase en contacto con nuestro departamento de atención al cliente al siguiente numero de teléfono 0035361363884.

Si después de referirse a nuestra sección de preguntas frecuentes y llamando a nuestra línea de atención al cliente 0035361363884 usted sigue sin poder resolver el problema, tiene que seguir uno de los siguientes procedimientos.

La política de devoluciones y la forma de devolver el producto:

Su número de RMA es válido durante 14 días a partir de la recepción. Sólo los clientes tienen derecho a cancelar cualquier pedido relacionado con el “periodo de devolución” para un reembolso (solo incluye los artículos- no se abona los gastos de envío)

- Empaque el producto con seguridad con la absorción de impactos materiales (embalaje original es preferible) y debe incluir todos los accesorios
- En caso de "daños producidos durante el transporte"(o los temas que se convierten en elementos defectuosos durante su período) el producto debe ser devuelto en el mismo estado en que se envió a cabo, incluyendo paquete original y todos los accesorios.
- Por favor, envíenos un correo electrónico a la siguiente dirección support@gpsinforad.com o póngase en contacto directamente con nosotros a través de teléfono 0035361363884 para solicitar el número de RMA. Por favor incluya su número de RMA en el paquete explicando también el problema.
- Es evidente marcar el paquete con el número de RMA cual Usted recibe de nosotros.
- Los gastos de envío del aparato desde su domicilio a nuestro Servicio Post Venta correrán a su cargo y los gastos de envío del mismo de regreso a su domicilio correrán de la nuestra.
- La normativa de RMA consiste enviar el dispositivo a nosotros cual será testado si se confirma que esta defectuoso, será reparado o reemplazado.
- Si usted está en el período de reflexión un reembolso de su pago será ingresado de nuevo directamente a su tarjeta de crédito.
- Todos los productos enviados a nuestro Servicio Post Venta sin número de RMA serán tratados de manera diferente y con el procesamiento de la demora.
- El paquete debe ser enviado **sólo** a nosotros en buenas condiciones a través de correo ordinario.

Artículos devueltos dentro de los siete días de periodo de reflexión

Por la ley, los clientes de la Unión Europea también tienen el derecho de retirarse de la compra de un artículo dentro de los siete días hábiles siguientes al día después de la fecha del envío del artículo. Para más información, revise sus derechos legales.

En caso de que se retire de su compra dentro de los siete dias laborales, y no habido ningún error por nuestra parte le reembolsaremos el coste total de la factura una vez recibiendo el Inforad en nuestro Departamento. Reembolso no incluye gastos de envío

- Le reembolsaremos solo los gastos de envío por el correo ordinario por los artículos que han sido entregados defectuosos debidos por el transporte.
- Una vez recibiendo el producto de Usted, nos reservamos el derecho de recuperar los costes de la recogida de usted.
- Nosotros no seremos responsables de efectuar el pago por los gastos de envío por un producto que sea no deseado.

Los artículos devueltos bajo Inforad Ltd. tienen una prolonga de 30 dias de retorno/reembolso garantizado

- Si su Inforad es por debajo de 30 dias a partir de la fecha de compra, por favor dirígese a nuestra página en la sección “donde comprar”. Para beneficiarse de un cambio de producto o un reembolso, toda la mercancía debe ser devuelta en un estado de” intacto”, es decir sin daños físicos de cualquier tipo tanto a la unidad como a sus componentes. El paquete tiene que ser enviado por completo (dispositivo, el cable USB, el adaptador de encendedor de cigarrillos, la almohadilla antideslizante, el manual del usuario y la caja. En caso de recibir el producto incompleto o dañado, se negará un reembolso o recambio, por lo tanto debe de ponerse en contacto con el Departamento de Atención al Cliente en 0035361363884 que se encargará de sustituir cualquier parte defectuosa.

- Si su Inforad ha superado los 30 dias después de la fecha de la compra (el comprobante de la compra es obligatorio), Usted debe contactar con nuestro departamento De Atención al Cliente bien vía email support@gpsinforad.com o bien llamando al teléfono 0035361363884 que se cargara reemplazar o reparar las partes defectuosas.

MUY IMPORTANTE: En caso de cancelación de su pedido después de un periodo de 30 dias y no hubo error por nuestra parte, solo le reembolsaremos el coste de producto Inforad. Nosotros no hacemos reembolso por el coste de la entrega, o otros servicios que no están relacionadas con su compra.
Si el cliente decide utilizar el sistema de “pagar contra reembolso”, o servicio de mensajería, se lo paga el receptor (este dato esta marcado en la etiqueta de devolución), se deducirán los gastos de envío al regreso de su restitución total. Cualquier producto que ha sido dañado no estará cubierto por la garantía.